

# Update Abnahmeprotokoll

Bitte ausgefüllt zurücksenden an: [update2017@flowfact.de](mailto:update2017@flowfact.de)

Kunde:

Update durchgeführt von:

- Client Installation durchgeführt und getestet
- FLOWFACT API installiert und getestet
- FLOWFACT mobile installiert und getestet
- Bilderreferenzen für API aktualisiert
- Benutzer für ServerManager eingerichtet und an Kunden gegeben
- Externen Zugang für Tomcat eingerichtet (IP/DYN\_DNS)
- Mitwirkung bei Produktoptimierung im ServerManager eingeholt
- Sicherheitszertifikat bereitgestellt
- Sicherheitszertifikat erläutert
- Update von ServerManager und Modulen gezeigt
- Liveupdate durchgeführt (über AddIn-Konfigurator)
- Aktuelle MobileSync/ExchangeSync-Version installiert
- Einschreiben/S-Exposé wird verwendet und wurde getestet
- IS24-REST-Schnittstelle wird verwendet und wurde getestet
- Hinweis zu neuen Funktionen und Online-Hilfe erfolgt
- Infoblatt FLOWFACT API an Kunden ausgehändigt/gesendet

Betriebssystem:

Arbeitsspeicher:

SQL-Version/SP:

FF-Build/Edition:

Installierte Services:

Maildienst  - MobileSync  - ExchangeSync  - MLS  - Archivierungsdienst  - OCR-Dienst  - Index-Dienst

# Infoblatt FLOWFACT API

Zur Kenntnisnahme für den verantwortlichen Systemadministrator

Zugangsdaten für den ServerManager:

Benutzername:

Kennwort:

Die FLOWFACT API ist die Technologie der Zukunft und der Grundstein für zahlreiche Performer CRM Funktionen. Damit diese für Sie und Ihre Kunden zuverlässig zur Verfügung stehen, muss die Bereitstellung und Wartung der benötigten Infrastruktur sichergestellt werden. Folgende Punkte sollten dabei von Ihrem Administrator berücksichtigt werden:

- Installation des Tomcat Servers mindestens auf einem Serverbetriebssystem. besser noch auf separatem Server und nicht neben der Performer CRM Installation oder dem SQL Server.
- Sicherstellung eines 24/7 Betriebs Ihres Servers und der Internetanbindung und der entsprechenden Ausfallsicherheit
- Erreichbarkeit Ihres Systems von außen unter einer festen IP Adresse und Einrichtung eines gültigen SSL Zertifikates für den externen Zugriff auf Ihren Server (notwendig insbesondere für die Nutzung des S-Exposés)
- Anwendung geeigneter Sicherheitsstrategien, damit der Server gegen unbefugte externe Zugriffe geschützt ist
- Regelmäßige Wartung und Pflege des Servers (ggf. auch der Java Version)
- Regelmäßige Aktualisierung der über den ServerManager bereitgestellten FLOWFACT Komponenten
- Anbindung an das Internet mindestens über DSL mit mindestens 10Mbit (Bitte beachten Sie, dass die Anforderung an Ihre Internetleitung sehr stark schwankt je nachdem von wie vielen Personen diese genutzt wird und wie stark diese die Leitung belasten sowie die Upload Geschwindigkeit berücksichtigt wird.)